

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

ADRESAT:

Paweł Rossmann – ROSS-RUN.pl
ul. Komisji Edukacji Narodowej 46 lok. 9, 48-303 Nysa
e-mail: sklep@ross-run.pl, tel.: +48 576 673 246

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja / My (*) niniejszym informuję / informujemy (*) o moim / naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Nazwa i symbol towaru (rozmiar, ilość):

.....
.....

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy (*) / data odbioru towaru (*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

.....

E-mail: Telefon:

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (jeżeli zwrot ma nastąpić w inny sposób niż tą samą metodą płatności, którą dokonano zakupu):

.....

Data:

Podpis konsumenta(-ów):

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.

INFORMACJA DLA KONSUMENTA

1. Prawo odstąpienia. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie, bez podawania przyczyny. Niezależnie od terminu ustawowego Sklep ROSS-RUN.pl umożliwia zwrot towaru w terminie 30 dni od jego otrzymania (pkt VI Regulaminu).
2. Zachowanie terminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Sposób złożenia oświadczenia. Oświadczenie można złożyć pisemnie na adres Sprzedawcy podany powyżej albo pocztą elektroniczną na adres sklep@ross-run.pl. Skorzystanie z niniejszego formularza nie jest obowiązkowe – wystarczy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Zwrot towaru. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres: Paweł Rossmann, ROSS-RUN.pl, ul. Komisji Edukacji Narodowej 46 lok. 9, 48-303 Nysa. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
5. Koszty odesłania. Bezpośrednie koszty zwrotu (odesłania) towaru ponosi Klient (pkt VI Regulaminu).
6. Zwrot płatności. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sklep, Sprzedawca nie zwraca dodatkowych kosztów. Zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodził się on na inne rozwiązanie.
7. Wstrzymanie zwrotu. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Zmniejszenie wartości towaru. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
9. Podstawa prawna: ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.